

A. Eberle GmbH & Co. KG • Frankenstr. 160 • D-90461 Nürnberg

A. Eberle GmbH & Co. KG
Frankenstraße 160
D-90461 Nürnberg

Telefon +49 (0) 911/62 81 08-0
Fax +49 (0) 911/62 81 08-99
E-Mail info@a-eberle.de
Web www.a-eberle.de

Datum
16. Mai 2024

Produktauslauf: Profibus-DP in den Bauformen B01 und B02 zum 15.05.2024

Sehr geehrte Damen und Herren,

Produktänderungen, aber auch Produktabkündigungen, dienen hauptsächlich der kontinuierlichen Produktverbesserung bzw. der Stabilisierung der Produktgruppe mit Blick auf Hard-, Firmware und zugehörige Software.

1) Betroffene Produkte

- Alle REG-D, REG-DP (mit Profibus Modul) Geräte mit dem Merkmal B01, B02
- Alle REG-DA, REG-DMA, REG-DPA (mit Profibus-DP) Geräte mit dem Merkmal Z99

2) Grund der Abkündigung

Eine oder mehrere Zuliefererfirmen haben notwendige Bauteile abgekündigt, die eine Änderung des bestehenden Systems erfordern.

3) Verfügbare funktionsidentische Ersatzgeräte

Die Firma A. Eberle stellt das Produkt Profibus-DP (B00) weiterhin als Hutschiene Modell bereit. Eine Einschublösung für 19" Systeme wird nicht mehr bereitgestellt (B01, B02).

4) Bestehende Geräte im Feld

- Die zugesicherte Gewährleistungszeit wird in jedem Fall eingehalten
- Der Produktsupport für Geräte im Feld bleibt wie gewohnt bestehen
- Reparaturen der Profibusmodule werden durchgeführt, können aber durch das Nachfolgemodell ersetzt werden, sofern eine Reparatur nicht mehr möglich ist

5) Übergangsfrist (Last Order)

Aufgrund der geringen Verfügbarkeit wichtiger Bauteile wird es keine Übergangsfrist geben. Die „Last Order“ entfällt hiermit. Momentan muss auf ein Hutschiene Modell (B00) umgestiegen werden, wenn bisher eine 19" Lösung in Verwendung war.

- a) Bitte geben Sie diese Produktinformationen an Ihre Mitarbeiter/innen, Kollegen/innen und ggf. an Ihre Kunden weiter.
- b) Bitte entschuldigen Sie die Unannehmlichkeiten, welche mit der Abkündigung verbunden sein könnten. Wir werden alles tun, um diese Aktion so reibungslos wie möglich und ohne Einfluss auf Lieferzeiten durchzuführen.

Für Rückfragen wenden Sie sich bitte direkt an Ihren ersten Ansprechpartner.

Mit freundlichen Grüßen



Geschäftsführung



Produktmanagement REGSys™



Produktmanagement EORSys